



EXTREME COLD WEATHER SAFETY GUIDE

FOR THOSE WHO WANT TO HELP

GUÍA DE SEGURIDAD PARA EL FRÍO EXTREMO

PARA QUIENES QUIEREN AYUDAR

If you see someone who may need immediate assistance, **please call 311.**

Si ve a alguien que pueda necesitar ayuda inmediata, por favor **llame al 311.**

With the extreme cold impacting New York City, Care For the Homeless wants to make sure accurate, life-saving information reaches our most vulnerable neighbors.

If you are in contact with anyone who may be living unsheltered, we encourage you to gently check in with them and share information about options to stay warm and safe during this cold weather. Exposure to extreme cold can have serious health impacts, and support is available right now for people who are willing to access it.

Below is information shared by the City that you can pass along as appropriate. Please use your judgment to approach these conversations with care, respect, and compassion.

SIGN UP FOR NOTIFY NYC

If folks have access to a cell phone, encourage them to sign up for Notify NYC, which sends free, citywide emergency updates.

- Text **NOTIFYNYC** to **692-692** to receive alerts in English. Reply with one or more ZIP codes to receive more localized alerts.
- Text **NOTIFYNYCESP** to **692-692** for alerts in Spanish.
- Text **NOTIFYNYCFRE** to **692-692** for alerts in French.

WARMING BUSES

The City is operating warming buses in all five boroughs to provide safe, heated indoor spaces. And all hospital waiting rooms are open (with buses for overflow in high-demand spots).

- **Dewitt Clinton High School** - 100 Moshulu Pkwy, Bronx
- **Olivieri DIC** - 257 West 30th Street, Manhattan
- **Jackie Kennedy High School** - 120 West 46th Street, Manhattan
- **Mainchance DIC** - 120 East 32nd Street, Manhattan
- **Pauls Place DIC** - 114 West 14th Street, Manhattan
- **Harlem Hospital** - 506 Lenox Ave, Manhattan
- **South Ferry** - Manhattan
- **16 Bedford Place** - Brooklyn
- **Union Hall DIC** - 92-32 Union Hall Street, Queens
- **Queens DIC** - 100-32 Atlantic Avenue, Queens

These are in addition to existing warming buses:

- **Lincoln Hospital** - Bronx
- **South Ferry EOL** - Manhattan
- **Inwood 207th EOL** - Manhattan
- **Penn Station** - Manhattan
- **Bellevue Hospital** - Manhattan
- **Flatbush Avenue Brooklyn College EOL** - Brooklyn
- **Elmhurst Hospital** - Queens
- **Queens Hospital** - Queens

CODE BLUE & OUTREACH SUPPORT

The Department of Homeless Services (DHS) activates Code Blue when temperatures drop to 32°F or below (including wind chill) between 4:00 PM and 8:00 AM. During Code Blue:

- People can call 311 for information on shelter, warming centers, and assistance
- Calls to 311 related to Code Blue are routed to 911 so first responders can reach people quickly
- Outreach teams are intensifying efforts citywide to connect people to shelter and lifesaving support
- All DHS facilities, shelters, Safe Havens, stabilization beds, and drop-in centers have an open-door policy. Please seek help in any of these locations
- Intake procedures are relaxed, and outreach teams can directly place people into Safe Havens and stabilization beds

SHORT SCRIPT FOR OUTREACH

If it helps, here is a respectful way to approach your neighbors:

“I know it’s extremely cold, and I wanted to see how you’re doing. If you’re interested, there are warming centers and shelter available right now, and 311 can help explain options. I’m here to help with information that feels most comfortable for you.”

Thank you for continuing to look out for one another and for our neighbors during this dangerous weather. Your support can make a real difference.

Con el frío extremo que está afectando a la ciudad de Nueva York, Care For the Homeless quiere asegurarse de que información precisa y que puede salvar vidas llegue a nuestros vecinos más vulnerables.

Si tiene contacto con alguien que pueda estar viviendo sin refugio, le animamos a que se acerque con sensibilidad para ver cómo está y compartir información sobre las opciones disponibles para mantenerse abrigado y seguro durante este clima. La exposición al frío extremo puede tener graves consecuencias para la salud, y actualmente hay apoyo disponible para quienes estén dispuestos a aceptarlo.

A continuación, encontrará información compartida por la Ciudad que puede transmitir según corresponda. Por favor, use su criterio para abordar estas conversaciones con cuidado, respeto y compasión.

REGÍSTRESE EN NOTIFY NYC

Si las personas tienen acceso a un teléfono celular, animélas a inscribirse en Notify NYC, que envía alertas gratuitas de emergencia en toda la ciudad.

- Envíe **NOTIFYNYC** al **692-692** para recibir alertas en inglés. Responda con uno o más códigos postales para recibir alertas más localizadas.
- Envíe **NOTIFYNYCESP** al **692-692** para recibir alertas en español.
- Envíe **NOTIFYNYCFRE** al **692-692** para recibir alertas en francés.

AUTOBUSES DE CALEFACCIÓN

La Ciudad está operando autobuses de calefacción en los cinco condados para ofrecer espacios interiores seguros y con calefacción. Además, todas las salas de espera de los hospitales están abiertas (con autobuses disponibles para atender la demanda en lugares con alta afluencia).

- **Dewitt Clinton High School** - 100 Moshulu Pkwy, Bronx
- **Olivieri DIC** - 257 West 30th Street, Manhattan
- **Jackie Kennedy High School** - 120 West 46th Street, Manhattan
- **Mainchance DIC** - 120 East 32nd Street, Manhattan
- **Pauls Place DIC** - 114 West 14th Street, Manhattan
- **Harlem Hospital** - 506 Lenox Ave, Manhattan
- **South Ferry** - Manhattan
- **16 Bedford Place** - Brooklyn
- **Union Hall DIC** - 92-32 Union Hall Street, Queens
- **Queens DIC** - 100-32 Atlantic Avenue, Queens

These are in addition to existing warming buses:

- **Lincoln Hospital** - Bronx
- **South Ferry EOL** - Manhattan
- **Inwood 207th EOL** - Manhattan
- **Penn Station** - Manhattan
- **Bellevue Hospital** - Manhattan
- **Flatbush Avenue Brooklyn College EOL** - Brooklyn
- **Elmhurst Hospital** - Queens
- **Queens Hospital** - Queens

CÓDIGO AZUL Y APOYO DE ALCANCE COMUNITARIO

El Departamento de Servicios para Personas sin Hogar (DHS) activa el Código Azul cuando las temperaturas bajan a 32 °F o menos (incluyendo la sensación térmica) entre las 4:00 p. m. y las 8:00 a. m. Durante el Código Azul:

- Las personas pueden llamar al 311 para obtener información sobre refugios, centros de calentamiento y asistencia
- Las llamadas relacionadas con el Código Azul se transfieren al 911 para que los servicios de emergencia puedan responder rápidamente
- Los equipos de alcance comunitario intensifican sus esfuerzos en toda la ciudad para conectar a las personas con refugio y apoyo vital
- Todas las instalaciones del DHS, refugios, Safe Havens, camas de estabilización y centros de día tienen una política de puertas abiertas. Busque ayuda en cualquiera de estos lugares
- Los procedimientos de admisión son más flexibles, y los equipos pueden ubicar directamente a las personas en Safe Havens y camas de estabilización

GUION BREVE PARA ACERCARSE A SUS VECINOS

Si le resulta útil, aquí tiene una forma respetuosa de iniciar la conversación:

“Sé que hace muchísimo frío y quería saber cómo está. Si le interesa, hay centros de calentamiento y refugios disponibles en este momento, y el 311 puede ayudar a explicar las opciones. Estoy aquí para compartir información de la manera que le resulte más cómoda.”

Gracias por seguir cuidándonos unos a otros y a nuestros vecinos durante este clima peligroso. Su apoyo puede marcar una verdadera diferencia.